

Í N D I C E

PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	19
Qué es y qué hace un Trabajador Social	19
CAPÍTULO 1. LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL	25
1. Orígenes de la Supervisión en Trabajo Social	25
2. Funciones de la Supervisión en Trabajo Social	26
3. Tipos de Supervisión	27
4. La Sesión de Supervisión: dinámica y contenido	28
5. La Supervisión y el aprendizaje en las Prácticas de Trabajo Social	30
5.1. La Sesión de Supervisión en la Universidad	31
5.2. El estudiante en la sesión de Supervisión	35
5.3. Trabajos básicos para la Supervisión	38
a) <i>La Exposición del Centro de Prácticas</i>	38
b) <i>El Cuaderno de Campo</i>	42
CAPÍTULO 2. EL ESTUDIANTE EN EL CAMPO DE PRÁCTICAS	49
1. La Incorporación: el primer día de prácticas	49
2. Acuerdo de Aprendizaje	52
2.1. Procedimiento de elaboración del Acuerdo de Aprendizaje	53
3. ¿Quiénes son los Profesionales?	54
4. Aprendiendo Nuevos Roles	56
5. Los Equipos de Trabajo	57
6. Nivel de Responsabilidad Asumido por el Estudiante	58
6.1. ¿Qué sucede si cometes algún error en tus prácticas?	59

7. Afrontamiento Eficaz de los Conflictos en las Prácticas	59
8. Guía para la Auto-evaluación del Aprendizaje	62
CAPÍTULO 3. LAS PERSONAS ATENDIDAS Y SUS PROBLEMAS	63
1. El Trabajo Social y los Derechos Humanos	63
1.1. Retos Profesionales en el marco de los Derechos Humanos	66
2. Las Personas Atendidas	69
2.1. Las Personas que se muestran hostiles y no colaboradoras	72
2.2. El Dilema Cuidado-Control	73
3. Los Problemas de las Personas Atendidas	74
3.1. Ser Visto desde un Estereotipo	74
3.2. Identificando las Necesidades	75
4. El Estudiante ante las Personas Atendidas	79
4.1. Informar de la condición de Alumno de Prácticas	79
4.2. Los límites de la Confidencialidad	80
4.3. Trabajar con personas de una cultura diferente	81
CAPÍTULO 4. LOS RECURSOS Y LA RED DE ATENCIÓN	83
1. ¿Qué son los Recursos Sociales?	83
2. Formalización de los Recursos	85
3. Los Niveles en la Prestación de Recursos Sociales	88
4. Gestión y Promoción de los Recursos Sociales	91
5. El Espacio Profesional. Funciones y Roles	92
5.1. El Trabajo Social en el Sistema de Servicios Sociales	94
5.2. El Trabajo Social en el Sistema Educativo	96
5.3. El Trabajo Social en el Sistema Sanitario	97
5.4. El Trabajo Social en la Empresa	99
5.5. El Trabajo Social en las Organizaciones no Gubernamentales	101
CAPÍTULO 5. LAS TÉCNICAS EN TRABAJO SOCIAL	103
1. La Observación	105
2. La Entrevista y las Habilidades de Comunicación en el Trabajo Social	108
2.1. Manejar la Comunicación Defensiva	109
2.2. Fases de la Entrevista en Trabajo Social	111
3. La Visita a Domicilio	118
CAPÍTULO 6. LOS INSTRUMENTOS EN TRABAJO SOCIAL	121
1. La Ficha Social	121
2. La Historia Social	123
2.1. Hoja de Seguimiento	125

ÍNDICE

3. El Informe Social	126
4. El Registro de Entrevista	130
5. Ficha de Recurso	131
6. Diseño de Intervención Social	132
7. El Genograma	133
8. El Ecomapa	136
9. El Culturagrama	137
10. Los Diagramas de Flujo y los Mapas Biográficos	139
CAPÍTULO 7. LA ÉTICA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. PRINCIPIOS Y VALORES	141
1. La Finalidad de una Profesión	142
2. Los Principios del Trabajo Social	145
3. Principios Éticos	147
4. La Cuestión de los Valores	154
5. Algunos Dilemas Éticos	157
6. Para Finalizar	162
ANEXOS	163
1. Declaración Universal de los Derechos Humanos	163
2. Código Deontológico	170
BIBLIOGRAFÍA	183

ÍNDICE DE MATERIALES DE TRABAJO

CAPÍTULO 1. LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL	
1. Preparación Supervisión Individual	34
2. La Auto-Supervisión	38
3. La Exposición del Centro de Prácticas	40
4. El Cuaderno de Campo	42
4.1 Registro Semanal de Actividades	43
CAPÍTULO 2. EL ESTUDIANTE EN EL CAMPO DE PRÁCTICAS	
1. Ficha Técnica del Centro de prácticas	51
2. Acuerdo de Aprendizaje	53
3. Procedimiento para afrontar conflictos en las Prácticas	61
4. Guía para la Auto-evaluación del Aprendizaje	62
CAPÍTULO 3. LAS PERSONAS ATENDIDAS Y SUS PROBLEMAS	
1. Ejercicio práctico sobre Derechos Humanos y Trabajo Social . . .	69
2. Elaboración del Presupuesto Familiar	79
3 El Estudiante ante la Persona Atendida	82
CAPÍTULO 4. LOS RECURSOS Y LA RED DE ATENCIÓN	
1. Ficha de Servicio Social	87
2. Ficha de Prestación Social	87
CAPÍTULO 5. LAS TÉCNICAS EN TRABAJO SOCIAL	
1. Guión para la Observación en el Centro de Prácticas	107
2. Instrumento para la Evaluación de la Entrevista	117
3. Guión para la Observación en las Visitas a Domicilio	119

CAPÍTULO 6. LOS INSTRUMENTOS EN TRABAJO SOCIAL

1. La Ficha Social	122
2. La Historia Social	124
2.1. Hoja de Seguimiento	125
3. El Informe Social	129
4. El Registro de Entrevista	130
5. Ficha de Recurso	131
6. Diseño de Intervención Social	132
7. Convenciones Universales del Genograma	134
8. El Ecomapa	136
9. El Culturagrama	138
10. Los Diagramas de Flujo y los Mapas Biográficos	139